



## Algemene Voorwaarden

van de vennootschap onder firma Men about Moon, handelend onder de naam Dutch Customs, gevestigd te Landgraaf, Nederland,

nader te noemen: \* **Dutch Customs** \*

### **Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes die Dutch Customs verstrekt alsmede op alle werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Dutch Customs en haar opdrachtgever(s), respectievelijk hun rechtsopvolger(s) en alle daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van Dutch Customs, van welke aard dan ook.

B. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over "wederpartij" of "opdrachtgever", wordt de natuurlijke- of rechtspersoon bedoeld, waarmee Dutch Customs zaken doet of een overeenkomst heeft gesloten, ofwel degene die de opdracht gaf tot het vervaardigen van zaken of het verrichten van werkzaamheden en voor wiens rekening zaken worden geleverd.

C. Verwijzingen door wederpartijen naar hun eigen voorwaarden worden door Dutch Customs niet aanvaard. Te allen tijde gelden deze voorwaarden van Dutch Customs in plaats van en prevaleren boven eventuele andersluidende bepalingen of voorwaarden die opgenomen zijn of waarnaar verwezen wordt in orders van wederpartijen, in correspondentie of elders, of die voortvloeien uit een handelsgebruik, handelspraktijk of manier van zakendoen, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk zijn uitgesloten of hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken door een vertegenwoordigingsbevoegde directeur van de wederpartij. Eventuele andersluidende voorwaarden of bepalingen worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

D. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

### **Artikel 2. Offertes**

A. Alle aanbiedingen, ongeacht of deze bij speciale offerte, in prijscouranten of anderszins zijn gedaan, zijn - tenzij schriftelijk anders overeengekomen - geheel vrijblijvend en 30 dagen geldig tenzij anders is aangegeven. Offertes van Dutch Customs zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven.

B. Dutch Customs is alleen aan haar offertes gebonden als de aanvaarding ervan, door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven. Hierbij komt dat alle orders Dutch Customs eerst definitief binden, nadat deze door Dutch Customs zijn bevestigd. Deze bevestiging wordt correct en akkoord bevonden geacht, tenzij binnen 3 dagen na de verzending door Dutch Customs schriftelijk bezwaren zijn ontvangen.

C. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.

D. Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is opdrachtnemer er niet aan gebonden. De opdracht komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

E. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

F. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

G. Indien wederpartij uitdrukkelijk verzoekt om het uitbrengen van een offerte doch de opdracht waarop de offerte betrekking heeft binnen 3 maanden uitblijft, dan kunnen de kosten die Dutch Customs heeft moeten maken om haar offerte te kunnen verstrekken in rekening worden gebracht. Alle eventueel aan de wederpartij verstrekte afbeeldingen, tekeningen, omschrijvingen, berekeningen, beschrijvingen en documentatiemateriaal zijn en blijven eigendom van Dutch Customs en dienen op eerste verzoek onverwijld te worden teruggegeven aan Dutch Customs.

H. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zijn schriftelijke offertes steeds op te vatten als een schatting van de prijs, welke naar beste weten en op grond van de op het tijdstip van de offerte door wederpartij verstrekte informatie wordt gedaan. Indien tijdens de afwerking van een order mocht blijken dat de kosten vanwege onvoorziene omstandigheden of door wederpartij gewenste wijzigingen excessief boven de geraamde prijs dreigen uit te gaan, dan zal door Dutch Customs in een zo vroeg mogelijk stadium contact met wederpartij worden opgenomen om tot een passende prijsaanpassing te komen.



### **Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst**

- A. Alle overeenkomsten, ook indien en voorzover zij door al dan niet in dienst van Dutch Customs zijnde personen zijn aangegaan, komen pas tot stand, nadat deze door Dutch Customs, dan wel door een door haar uitdrukkelijk daartoe gemachtigde, schriftelijk zijn bevestigd.
- B. De schriftelijke opdrachtbevestiging wordt correct en akkoord bevonden geacht, tenzij binnen 3 dagen na de verzending door Dutch Customs schriftelijk bezwaren zijn ontvangen.
- C. Voor opdrachten waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- D. Voor de inhoud van de overeenkomst is steeds bepalend hetgeen in de schriftelijke opdrachtbevestiging van Dutch Customs staat vermeld.

### **Artikel 4. uitvoering van de overeenkomst**

- A. Dutch Customs bepaalt de wijze waarop volgens haar de opdracht dient te worden uitgevoerd. Dutch Customs is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij, de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien dit haars inziens een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht. Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van opdrachtgever voldoen aan de wettelijke normen, behoren uitdrukkelijk niet tot de taak van Dutch Customs.
- B. Opdrachtgever is steeds gehouden om al datgene te doen dat redelijkerwijs noodzakelijk of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Dutch Customs mogelijk te maken, zulks met name door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en materialen. Dutch Customs is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheden of onvolledigheden van gegevens die in het kader van de opdracht door opdrachtgever zijn verstrekt, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens aan haar bekend hoorden te zijn.
- C. Dutch Customs aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.
- D. Voor zover is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Dutch Customs de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- E. Alvorens tot productie, vereenvoudiging of openbaarmaking van het door Dutch Customs ontworpen werk wordt overgegaan, zal Dutch Customs opdrachtgever in staat stellen om de laatste concepten, drukproeven, revisieproeven, modellen en/of prototypes van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Op verzoek van Dutch Customs dient opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
- F. Opdrachten aan drukkerijen en overige productiebedrijven, met betrekking tot de vereenvoudiging of openbaarmaking van ontwerpen van Dutch Customs worden steeds door, namens, in opdracht van en voor rekening en risico van opdrachtgever verstrekt. Aangaande de uitvoering van dergelijke opdrachten aan productiebedrijven staat Dutch Customs voor zover nodig beschikbaar voor mondeling overleg. Op verzoek van opdrachtgever kan Dutch Customs voor rigo van opdrachtgever als gemachtigde optreden, waarvoor partijen een nader over een te komen vergoeding kunnen afspreken.
- G. Voor zover Dutch Customs volgens uitdrukkelijke afspraak met opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht goederen of diensten van derden betreft (zoals illustratoren, tekstschrijvers, kunstenaars, ontwerpers etc.) en deze goederen of diensten doorgeeft aan opdrachtgever, gelden de voorwaarden van de betreffende toeleverancier met betrekking tot toegestane afwijkingen in de kwaliteit, kwantiteit en hoedanigheid van de goederen of diensten ook jegens opdrachtgever.
- H. De verantwoordelijkheid voor het eindproduct wordt overgenomen door opdrachtgever nadat Dutch Custom het werk/ontwerp voorgelegd heeft ter beoordeling en dit door opdrachtgever voor akkoord bevonden is.
- I. Levertijden worden bij benadering vastgesteld en zijn niet fataal tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De levertijd gaat in na orderbevestiging en nadat alle voor de levering noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Dutch Customs. Voor een eventueel verzuim met betrekking tot de levering is een schriftelijke ingebrekestelling vereist. Overschrijding van de levertijd kan nimmer, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is bedongen.

### **Artikel 5. Intellectuele eigendomsrechten**

- A. Het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden maakt uitdrukkelijk geen deel uit van de dienstverlening van Dutch Customs. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor opdrachtgever.



B. De in het kader van de opdracht door Dutch Customs tot stand gebrachte werktekeningen, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpschetsen, prints, afbeeldingen, films en andere materialen of gegevensdragers, al dan niet opgenomen in (elektronische) (bron)bestanden, blijven eigendom van Dutch Customs, ongeacht of deze door opdrachtgever beheerd worden. Niets in de rechtsverhouding tussen Dutch Customs en wederpartij strekt tot enige overdracht van een intellectueel eigendomsrecht.

C. Dutch Customs is steeds gerechtigd om alle door haar gemaakte ontwerpen te signeren c.q. haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- of als hyperlink naar de eigen website te (laten) vermelden of verwijderen. De exacte wijze waarop deze naamsvermelding plaatsvindt, wordt in onderling overleg bepaald. Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Dutch Customs het resultaat zonder vermelding van de naam van Dutch Customs openbaar te maken of te vereenvoudigen.

D. Wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Dutch Customs, verkrijgt hij voor onbepaalde tijd een exclusieve niet overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp voorzover dit het recht van openbaarmaking en vereenvoudiging overeenkomstig de bestemming en overeengekomen oplage betreft. Het is opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Dutch Customs gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met schriftelijke toestemming van Dutch Customs.

E. Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Dutch Customs veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen van Dutch Customs aan te brengen, dan wel deze aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door een derde te laten doen. Dutch Customs kan aan een te verlenen toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp c.q. resultaat, heeft Dutch Customs recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.

F. Vanaf het moment dat opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen jegens Dutch Customs niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is of indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd of ingeval van faillissement van opdrachtgever, is het opdrachtgever niet (langer) toegestaan de door Dutch Customs ter beschikking gestelde resultaten en ontwerpen te gebruiken en komt elk in het kader van de opdracht aan opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik uitdrukkelijk te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

G. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om desgewenst en voor zover noodzakelijk bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk materiaal dat in eindproducten zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt hier onder meer verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's en composities.

H. Dutch Customs heeft steeds de mogelijkheid om door haar gemaakte ontwerpen te gebruiken en af te beelden voor eigen publiciteit, verwerving en promotie.

#### **Artikel 6. Wijziging in de overeenkomst**

A. Indien, nadat de opdracht is verstrekt, in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd, dienen deze tijdig en schriftelijk ter kennis van Dutch Customs te worden gebracht. Worden bedoelde wijzigingen mondeling opgegeven, dan is het risico voor de correcte tenuitvoerlegging van een en ander voor rekening van de wederpartij.

B. Dutch Customs behoudt zich het recht voor om op grond van wijzigingen in de opdracht, eventueel een verandering in de prijs aan te brengen.

C. Wijzigingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de vóór de veranderingen overeengekomen levertijd door Dutch Customs wordt overschreden. Voor dergelijke vertragingen draagt Dutch Customs geen verantwoordelijkheid.

#### **Artikel 7. Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

A. Dutch Customs is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van de overeenkomst en/of de opdracht indien dit het gevolg is van aan Dutch Customs niet bekende omstandigheden of overmacht.

B. Als overmacht wordt onder meer beschouwd alle onvrijwillige storingen of belemmeringen, waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder of bezwaarlijker wordt, zoals stormschade en andere natuurrampen, belemmeringen door derden, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, uitsluiting, oproer, zowel hier te lande als in het land van herkomst van materialen, oorlog of oorlogsgevaar alsmede terreur, terrorisme en acute dreiging van terrorisme hier te lande of in andere landen, verlies of beschadiging van materiaal bij transport, ziekte van onvervangbare werknemers, daaraan verwante of daarmee verband houdende buitengewone omstandigheden, zoals uit- en invoerverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, verbod tot levering aan wederpartij, opgelegd door groepen, organisaties of contractuele samenwerkingen, waarbij Dutch Customs is aangesloten, brand en andere ongevallen in het bedrijf, gebrek aan of storingen in middelen van vervoer, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers hier te lande en/of in het buitenland, stagnatie in de aanvoer uit andere landen en in het algemeen alle omstandigheden, gebeurtenissen, oorzaken en gevolgen die buiten de controle of de zeggenschap van Dutch Customs vallen



#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

A. Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake aansprakelijkheid, alsmede met inachtneming van de rechtsregels van openbare orde en redelijkheid en billijkheid, is Dutch Customs niet gehouden tot vergoeding van middellijke of onmiddellijke schade, van welke aard dan ook, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende goederen, dan wel aan personen, bij de wederpartij. Dutch Customs accepteert geen risico en geen aansprakelijkheid terzake van schade, van welke aard dan ook, verband houdend met een gebrek in de geleverde prestaties tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van Dutch Customs en/of haar werknemers.

B. Onder alle omstandigheden zal de verplichting van Dutch Customs tot vergoeding van schade steeds beperkt zijn tot ten hoogste de netto-factuurwaarde, betrekking hebbend op de overeenkomst of de opdracht en tot het bedrag van de door de assuradeur van Dutch Customs in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

C. Dutch Customs heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de wederpartij ongedaan te maken.

D. Dutch Customs is niet aansprakelijk voor de schade (welke ook) bij de uitvoering veroorzaakt door fouten of verzuimen van derden evenmin als voor de schade (welke ook) veroorzaakt door invloeden of inductie van reeds aanwezige of door derden gebezigde materialen.

E. In geen geval kan jegens Dutch Customs aanspraak worden gemaakt op vergoeding van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, derving van inkomsten, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie.

F. In alle gevallen waarin Dutch Customs een beroep op het bepaalde in de bovenstaande leden A tot en met E toekomt, kan (kunnen) haar eventueel aangesproken werknemer(s) eveneens een beroep daarop doen, dit als ware het beding eveneens ten behoeve van de betrokken werknemer(s) gemaakt.

G. Opdrachtgever is gehouden om voor zover mogelijk kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden totdat de opdracht is vervuld. Indien opdrachtgever dit nalaat, kan Dutch Customs niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden. Nadat de opdracht is voltooid, hebben partijen geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

H. Iedere (mogelijke) aansprakelijkheid van Dutch Customs vervalt na twee jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid, opgezegd of ontbonden.

#### **Artikel 9. Honorarium, kosten en betalingscondities**

A. Dutch Customs heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een consultancy-fee, een vast bedrag, al dan niet gerelateerd aan een projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding. Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Dutch Customs voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals bureau-, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, behalve wanneer een vast opslagpercentage wordt afgesproken.

B. In het geval dat Dutch Customs door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Dutch Customs gehanteerde honorariumtarieven. Dutch Customs zal opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.

C. Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan Dutch Customs kunnen worden toegerekend, dan is opdrachtgever gehouden eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden. Dutch Customs zal de kosten steeds zoveel mogelijk proberen te beperken.

D. Alle betalingen aan Dutch Customs dienen, tenzij anders is overeengekomen, hetzij à contant hetzij via overboeking op een door Dutch Customs aan te wijzen bank- of girorekening te geschieden. Gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling kan in sommige gevallen worden geëist. Facturen dienen, zonder aftrek, verrekening of opschorting, te worden betaald binnen 30 dagen na factuurdatum. Het gefactureerde bedrag, zijnde een brengschuld van de wederpartij, is na verval van voornoemde 30 dagentermijn onmiddellijk opeisbaar zonder vooraf benodigde ingebrekestelling.

E. Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Dutch Customs totdat alle bedragen die opdrachtgever aan Dutch Customs op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig zijn voldaan. In geval van een betalingsachterstand met betrekking tot een overeenkomst met opdrachtgever behoudt Dutch Customs zich het recht voor de levering van de goederen aan opdrachtgever op te schorten totdat alle bedragen zijn voldaan.

F. De door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.



G. Voorschriften, van welke autoriteit ook, welke het gebruik van de te leveren of reeds geleverde goederen verhinderen, brengen geen veranderingen in de geldelijke verplichtingen van de wederpartij.

#### **Artikel 10. Tekortkomingen**

A. Indien de wederpartij niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan haar betalingsverplichting of aan enige andere bepaling van de overeenkomst met Dutch Customs heeft voldaan, op diens goederen beslag gelegd krijgt, surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement geraakt of zijn ondercuratelestelling is aangevraagd, overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden, wordt de wederpartij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het totale aan Dutch Customs verschuldigde bedrag zonder sommatie of ingebrekestelling - ongeacht eerder gemaakte termijnafspraken met betrekking tot de betaling - terstond opeisbaar.

B. Het in lid A. bedoelde bedrag wordt verhoogd met vertragingsrente van 1 % per maand of, indien hoger, de wettelijke (handels)rente overeenkomstig de wetten van het land waar de wederpartij is gevestigd, gerekend vanaf de vervaldatum van de factuur (een gedeelte van de maand voor een gehele maand rekenende) over het bruto-factuurbedrag, tot aan het tijdstip van algehele voldoening.

C. In de in lid A. bedoelde gevallen heeft Dutch Customs eveneens het recht de uitvoering van nog lopende overeenkomsten op te schorten - ook indien een vaste levertijd is overeengekomen -, c.q. elke overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk, zulks ter keuze van Dutch Customs, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder welke gehoudenheid van de zijde van Dutch Customs dan ook tot welke vergoeding dan ook jegens de wederpartij een en ander voor zover dit door de tekortkoming(en) dan wel door de omstandigheden wordt gerechtvaardigd.

D. Wanneer opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van ernstig verwijtbaar tekortschieten door Dutch Customs, of wanneer Dutch Customs de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door opdrachtgever, dan is opdrachtgever, naast het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van opdrachtgever op grond waarvan van Dutch Customs redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming. De schadevergoeding omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door Dutch Customs op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangepane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

E. Indien wederpartij zich op enigerlei wijze niet houdt aan verbintenissen ontstaan uit hoofde van met Dutch Customs gesloten overeenkomsten en/of aan deze voorwaarden is Dutch Customs voorts gerechtigd buiten de koopsom en schadebedragen alle incassokosten van de wederpartij te vorderen die door niet betaling van voornoemde bedragen zijn veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

F. Buitengerechtelijke incassokosten zijn door de wederpartij verschuldigd in ieder geval, waarin Dutch Customs zich voor de invordering van de hulp van een derde, tot wie kan behoren naar oordeel van Dutch Customs een advocaat, bedient. Zij bedragen tenminste 10 % van de hoofdsom met een minimum van € 150,00 of zoveel meer of minder als aan Dutch Customs in rekening kan worden gebracht op grond van de geldende algemene normen van de beroepsorganisatie waar de derde, advocaat en/of deurwaarder is aangesloten, zulks vermeerderd met € 30,00 aan administratiekosten.

G. Uit het enkele feit dat Dutch Customs zich verzekerd heeft van de hulp van een derde, blijkt de grootte van en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

#### **Artikel 11. Geschillen**

A. Alle verbintenissen van Dutch Customs en de wederpartij worden geacht te worden uitgevoerd op Nederlands grondgebied. Op de met Dutch Customs gesloten overeenkomsten is uitdrukkelijk, ook indien enkele verbintenissen buiten Nederland worden uitgevoerd, Nederlands recht van toepassing. Partijen verklaren dat, ook indien de wederpartij buiten Nederland gevestigd of woonachtig is, uitsluitend bevoegd is ter kennisname van enig geschil tussen partijen de Nederlandse rechter voor zover niet anders dwingendrechtelijk voorgeschreven. De bepalingen van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken ("het Weens Koopverdrag") zijn niet van toepassing.

B. Alle geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten met Dutch Customs, aanbiedingen en leveringen zijn bij uitsluiting onderworpen aan het oordeel van de bevoegde burgerlijke rechter van de Rechtbank Limburg, Locatie Maastricht, tenzij de kantonrechter ter zake van een zodanig geschil bevoegd is en behoudens appèl en cassatie.